

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор АО «Нева Фуд»  
Д.В. Сергеев  
«21» августа 2025 г.

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

«nevafood.ru» – сайт, владельцем которого является Организация, предназначен для ознакомления Пользователей с ассортиментом Продукции и Услуг Организации, информацией об Организации, предоставления консультаций по Продукции и услугам, с целью последующего заключения гражданско-правовых договоров с Пользователем.

Настоящая политика конфиденциальности определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных Пользователей. Организация ставит своей важнейшей целью и условием осуществления своей деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

### 1. Термины и определения

1.1. Организация – владелец сайта, оператор, осуществляющий обработку персональных данных, производитель Продукции, Акционерное Общество «Нева Фуд» [АО «Нева Фуд», ИНН 7826066752, КПП 781401001, ОГРН 1027810324607, местонахождение: 197348, г. Санкт-Петербург, ул. Полевая Сабиловская, д. 49А, помещ. 521].

1.2. Официальный сайт Организации в сети «Интернет» – [www.nevafood.ru](http://www.nevafood.ru).

1.3. Пользователь – любое физическое лицо, посещающее сайт, действующее как от своего имени, так и от имени юридического лица.

1.4. Продукция – продукция, предлагаемая для приобретения, представленная на сайте, производителем которой является Организация.

1.5. Услуги – услуги по разработке и брендированию соусов, оказываемые Организацией.

1.6. Персональные, пользовательские данные – сведения, предоставляемые Пользователем о себе, своей волей и в своем интересе, в том числе это могут быть: ФИО, номер телефона, e-mail, а также иные сведения, предоставленные Пользователем в составе наименований электронной почты, указанные в разделах сайта, доступных для заполнения Пользователем, включая, но, не ограничиваясь: город, должность, наименование и реквизиты компании (для юридических лиц). Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie») с помощью сервисов интернет-статистики (Яндекс Метрика и других).

1.6. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### 2. Предмет соглашения

2.1. Устанавливаются следующие условия пользования сайтом:

2.1.1. Присоединяясь к настоящей политике конфиденциальности и предоставляя свои персональные данные при заполнении формы обратной связи или запросе стоимости Продукции/Услуг на сайте, в совокупности с фактом продолжения пользования сайтом, Пользователь выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей политики конфиденциальности, и обязуется ее соблюдать.

2.1.2. В случае несогласия с условиями, изложенными в политике конфиденциальности, Пользователь обязан немедленно прекратить использование сайта.

2.2. Пользователь дает Организации разрешение на использование, хранение, уточнение и обработку персональных данных автоматизированным способом, тем способом и в той мере, в которой это



необходимо для использования функциональных возможностей сайта, в соответствии с п. 2.3 политики конфиденциальности. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

2.3. Обработка отдельных персональных данных Пользователя определяется и ограничивается следующей целью и функциональной возможностью сайта:

2.3.1. Форма для обратной связи (номер телефона, e-mail, регион, а также иная информация, которую указывает Пользователь по своей воле) – запрос цены Продукции и Услуг, вопрос по заказу, связь с офисом, отделом персонала, закупок, продаж, а также иные запросы, не поименованные в форме.

2.3.2. Форма оформления заявки на заказ Продукции (номер телефона, e-mail, регион, а также иная информация, которую указывает Пользователь по своей воле) – запрос цены Продукции, связь с отделом продаж.

2.4. В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления уведомления на электронную почту Организации - [info@nevafood.ru](mailto:info@nevafood.ru).

2.5. Согласие Пользователя на обработку персональных данных действует бессрочно. Пользователь имеет право и возможность отозвать данное согласие, направив заявление в письменном виде соответствующего содержания на электронную почту Организации: [info@nevafood.ru](mailto:info@nevafood.ru). В таком случае, Организация прекращает обработку и уничтожает персональные данные Пользователя.

2.6. Сайт содержит материалы, охраняемые авторским, патентным правом, зарегистрированный товарный знак Организации и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения. Любые права на интеллектуальную собственность (включая, помимо прочего, авторское право, коммерческую тайну, товарные знаки, патенты и т.п.), вытекающие из сайта, принадлежат Организации на законных основаниях. Организация не нарушает каких-либо прав, в том числе авторских, патентных прав, ноу-хау третьих лиц.

2.7. Пользователь не вправе использовать сайт и его исходный код следующими способами: копировать, модифицировать, отчуждать любым возможным способом за плату или безвозмездно, каким-либо способом распространять полностью или в части.

### 3. Ответственность Сторон

3.1. Сайт существует на условиях «как есть» (as is). Это означает, что Организация не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия сайта конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в политике конфиденциальности. Организация не несет ответственности перед Пользователем за убытки/издержки/потери/упущенную выгоду/неосновательное обогащение любого характера, возникшие в результате использования сайта (в том числе в результате технического сбоя или неисправности сайта), даже если Организации было известно или должно было быть известно о возможности такого ущерба, или Пользователь был предупрежден о возможности такого ущерба.

3.2. Организация не несет ответственность в случае, если персональные данные Пользователя стали доступны третьим лицам вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к авторизованным устройствам Пользователя (мобильный телефон, компьютер), или действий вирусного или вредоносного программного обеспечения на таких устройствах.

3.3. Организация предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя и обеспечения нормальной работоспособности сайта, однако не несет ответственности за невозможность пользования сайтом по независящим от него обстоятельствам.

3.4. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Организацией, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение функционирования сайта, возможна приостановка работы сайта без предварительного уведомления Пользователя.

3.5. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности (включая, помимо прочего, авторское право, коммерческую тайну, товарные знаки, патенты и т.п.), вытекающих из сайта.

3.6. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по политике конфиденциальности, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.7. Любое нарушение условий данной политики конфиденциальности Пользователем может привести к удалению учетной записи Пользователем по инициативе Организации.

#### 4. Прочие условия

4.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным политики конфиденциальности, Пользователь и Организация будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Организации.

4.2. Организация оставляет за собой право изменять условия настоящей политики конфиденциальности и всех его неотъемлемых частей без согласования с Пользователем с уведомлением последнего посредством размещения новой редакции политики конфиденциальности или какой-либо его неотъемлемой части, подвергшейся изменениям. Новая редакция политики конфиденциальности и/или какой-либо его неотъемлемой части вступает в силу с момента его опубликования на сайте, если иной срок вступления изменений в силу не определен Организацией при его опубликовании.